

**Descarga más reseñas y audios de conferencias:**

Descarga el **audio** de esta conferencia en: <http://bit.ly/cFhIY4>

Más textos y audios de **Carlos Llano** en: <http://bit.ly/bSRwVO>

Consulta todos nuestros materiales sobre **liderazgo** en: <http://bit.ly/dsgu4J>

HUMILDAD Y LIDERAZGO: ¿NECESITA EL EMPRESARIO SER HUMILDE?	
<b>Orador:</b> Dr. Carlos Llano Cifuentes.	<b>Sesión Comida:</b> Agosto de 2004.
<b>Puesto:</b> Profesor Emérito Fundador del IPADE y Miembro de su Consejo Superior.  Integrante de la Junta de Gobierno de la Universidad Panamericana.	<b>Tema:</b> Empresa y Empresario.

- La humildad nos hace afirmar que no hay competencia pequeña, es decir, los demás no son inferiores a nosotros.
- El humilde no es el pobre, es aquel que no quiere quedar bien con los demás siendo bueno.

**Humildad y Directivo ¿binomio inaceptable?**

- Parece, hoy día, que hablar de humildad en el dirigente de empresas es casi tan absurdo, como hablar de un círculo cuadrado, pues parece que dirigir una institución y ser humilde es una contradicción interna. Pero el problema parece que no es sólo conceptual, sino también empírico e histórico. Un claro ejemplo de ello lo encontramos en la Grecia clásica, pues en la formación que daban a sus jóvenes, jamás aparece el vocablo humildad por considerarse que eran superiores.

- Todas las personas tenemos derecho a buscar la **buena fama**, el prestigio, avalado por nuestro comportamiento. Pero una "fama" que no se lleva con la humildad, es aquella que tiene un dejo de soberbia, " si se es superior no se puede ser humilde". Pero se puede poseer buena fama como consecuencia lógica de vivir con humildad.
- "*Por la humildad conocemos el limite de nuestras fuerzas*"<sup>1</sup> y saberlas nos ayuda a conocer aquellos obstáculos que nos impiden ser verdaderos dirigentes. Por otra parte nos ayuda a exagerar nuestras cualidades, para sentirnos superiores a los demás. **La humildad nos dice que no hay competidor pequeño, es decir, los demás no son inferiores a nosotros.** De esta actitud se desprende otra que la fortalece: la disposición constante de pedir consejo.
- "*La humildad es la verdad. Pero aplicada al conocimiento de lo que somos, no nos deja creer jamás que hemos llegado a la cumbre en ningún sentido...*"<sup>2</sup> **cuando conocemos que sabemos menos, pretendemos ser más.** Aceptar que la humildad sea la verdad nos obliga a rectificar, y rectificar, sobre todo, si las equivocaciones versan sobre "mí mismo".

### El Liderazgo y la Dirección se deben identificar dentro de las organizaciones.

- El liderazgo es la dirección de hombres. Por ello, afirmamos que la humildad potencia todas las virtudes del dirigente de empresa, que es líder. La dirección necesita tres factores:
  - a) **Diagnóstico**, que es la **Objetividad** frente a las oportunidades. Humildad frente a las propias capacidades y limitaciones.
  - b) **Decisión**, **Magnanimidad** o afán de logro, dirección al fin. Audacia o capacidad de riesgo.
  - c) **Mando**, **Confianza** en los demás, mando entre los hombres, constancia de que necesitamos de los demás para alcanzar los fines.

Estas tres funciones son insustituibles para la acción directiva. La humildad es una virtud requerida para saber diagnosticar, decidir y mandar. El verdadero líder sabe que el mando no es glamoroso, un **dirigente humilde** no se atribuye él sola la dirección, pues todo

---

<sup>1</sup> BALMES Urpía, Jaime: *El criterio*. Filósofo catalán.

<sup>2</sup> Ibid. *El criterio*

trabajo, desde el colaborador que acaba de ingresar hasta el directivo, todos han de dirigir a su nivel.

- Sí la humildad inhiere en cada una de las operaciones directivas, diagnóstico, decisión y mando, tendremos una empresa líder, No hay peor enemigo para el crecimiento de nuestra empresa, que el orgullo. La humildad no se trasmite a través de teorías abstractas, resulta repugnante, se trasmite por medio del ejemplo de los dirigentes de empresa. **La humildad debe ser vivida, en primer lugar, por la cabeza de la empresa, pues tener un jefe humilde es tremendamente atractivo.** Debemos de formar, en nosotros mismo empresarios, líderes humildes.

### ¿Qué implica el liderazgo?

- Suele decirse que líder es el primero, pero este termino es vacío de sentido, sino se especifica en qué debe serlo. **El liderazgo, bien entendido, no es tener el primer lugar en el mando, sino en el ejemplo.**
- Tenemos que evitar la hipertrofia y aumentar la inclusión. La dirección general debe **desprenderse de sus adornos**. Los verdaderos dirigentes tienen que volver a la simplicidad de los valores personales. Tenemos que **regresar a la vida sencilla**, comenzando por esa comunidad primera e insustituible que es la familia, sin la cual no habría empresa.
- La austeridad, la sencillez, el desapego, la alegría, la sobriedad, la modestia, etc. son virtudes reclamadas para El Management, aunque él no lo sepa. Es un requisito para el líder que él viva lo que desea que sean los demás. Más que tener códigos de ética, la empresa necesita **líderes coherentes**, que vivan lo que dicen, esto es más efectivo que cualquier ideario.
- El Management, que la empresa necesita, debe tener la capacidad **de trabajar con TODOS**, incluso con aquellos con quien no tiene afinidad. Cuando uno es humilde, contagia la humildad, es decir, muestra a los demás que puede ser vivida.
  1. Hoy día, el concepto de liderazgo no puede ser asumido por una sola persona; el **líder es el equipo**, es decir, debe haber humildad en todos los elementos que conforman el equipo.
  2. La humildad no que puede ser aprendida por descripción. El líder, si quiere difundir la humildad al equipo, debe hacerlo

a través de **su ejemplo**. Pues el hombre que se relaciona humildemente con los demás resulta infinitamente atractivo. **La soberbia repele, y la humildad atrae.**

3. El verdadero líder se muestra, precisamente, cuando deja el cargo de líder. Debemos ser **líderes firmes y humildes**. El hombre humilde reconoce como algo muy natural, la transitoriedad, es decir, la sucesión. Y es capaz de preparar a su sucesor y a sus sucesores. Por eso decimos que el **hombre líder se muestra cuando deja de serlo**. Y si durante este proceso no ha sabido avanzar, ha perdido la batalla.

### **Retroalimentación.**

Tras la ponencia del Dr. Llano, hubo tiempo para una sesión de preguntas y respuestas. Aquí hacemos mención de algunas.

**Pregunta:** Humildad y soberbia, son dos temas que se encuentran muy relacionados con la educación, es decir, debemos de fomentar una mejor formación que nos dé una mayor seguridad y humildad. ¿La educación nos hace más humildes?

**Respuesta:** Su pregunta va relacionada a un punto crucial, **la autoestima**, es decir, la estima es igual a los logros divididos por las pretensiones. Aquellos que pretendemos cosas altas no podemos pensarnos orgullosos.

La inseguridad y la falta de humildad van al paso; la humildad y la seguridad en uno mismo, en mí mismo, van de la mano. Hay que recordar que la humildad es una virtud tan básica que sin ella no podemos adquirir ninguna otra.

**Pregunta:** Indudablemente el liderazgo es una virtud necesaria, indispensable para el desarrollo de las personas. Pero ¿qué pasa con aquellos que han ejercido el liderazgo, ya no sólo sin humildad, sino para un fin equivocado?

**Respuesta:** Sin duda han existido personas que han ejercido su liderazgo, para fines erróneos. Pero, aun no teniendo humildad esos líderes son atractivos porque suplen la humildad con otras virtudes que lo hacen atractivo la firmeza, el orden, arranque entusiasmo, etc. **El reto para nosotros es saber vivir todas estas virtudes a partir de la humildad.**

**Pregunta:** En México tenemos una grave confusión, pues solemos asociar humildad con pobreza y no con grandeza. ¿Cómo podemos colaborar con el proceso educativo para no ver en la humildad un aspecto estéril?

**Respuesta:** Coincido con usted. En México hay un equívoco del lenguaje. Solemos llamar humildes a los pobres, incluso a los más miserables, y eso no es verdad. Hay muchos pobres muy orgullosos, que anteponen su pundonor sobre todo, pero también existen hombres muy ilustres y poderosos que son muy humildes. **Hay que deshacer éste equívoco del lenguaje.**